

Politica per la Qualità

PMP è una azienda specializzata in lavorazioni meccaniche di precisione.

L'obiettivo di PMP è la **massima soddisfazione del Cliente** da ottenere attraverso servizi di qualità, efficienti e soprattutto grazie alle capacità di un team tecnico all'avanguardia.

I punti di forza di PMP sono:

- Supporto tecnico al cliente.
- Qualità nell'esecuzione delle lavorazioni.
- Rispetto dei principi fondamentali quali: correttezza, sicurezza e riservatezza.
- Elevata professionalità del personale.

Gli elementi che concorrono a garantire nel tempo la qualità dei prodotti offerti sono i seguenti:

- Continua formazione del personale, mirata non solo alla preparazione tecnico-pratica relativa alle proprie mansioni, ma orientata altresì all'acquisizione di valori fondamentali quali: correttezza, disponibilità e cortesia sul luogo di lavoro.
- Chiara definizione delle esigenze tecniche del Cliente tradotte in impegni commerciali ben definiti e in requisiti tecnici, operativi e di organizzazione del servizio da erogare.
- Massima apertura ad un dialogo sereno e collaborativo, sia nei rapporti con il personale interno che con i clienti. Elemento a tutto vantaggio sia della qualità dei servizi effettuati che del clima sul luogo di lavoro.
- Massima importanza alla fidelizzazione del cliente, espressa dalla continua ricerca di servizi per la soddisfazione di tutte le esigenze dello stesso; partendo dall'offerta fino al servizio tecnico qualitativo post vendita.
- Accurata analisi della selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere una partnership duratura e di reciproca fiducia.
- Garanzia del rispetto legislativo attraverso un costante aggiornamento sulle normative vigenti e sulla legislazione cogente, ottenuto tramite consulenti esterni.
- Costante aggiornamento ed informazione sulle novità tecnologiche e di prodotto, attraverso la visita a fiere di settore e la frequentazione di corsi di specializzazione. Questo permette di operare al meglio del proprio vantaggio competitivo, non solo per rimanere all'avanguardia nel proprio settore, ma anche per sviluppare nuove competenze.
- Un'azione continua di miglioramento dei processi, del servizio e delle attività ad essi inerenti mirata alla soddisfazione del Cliente, all'ottimizzazione dei costi ed alla sicurezza del personale.

Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale in conformità alla norma ISO 9001 :2015 e Uni En 9100:2018.

La **gestione del rischio** è parte fondamentale del processo decisionale, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati.

La **gestione del rischio** aiuta la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

I **programmi ed obiettivi futuri** sono:

- *Diversificazione e fidelizzazione del parco clienti, puntando oltre che sul mercato estero anche su nuovi settori.*
- *Implementare le partnership con i fornitori per eventuali nuovi progetti nel campo delle lavorazioni meccaniche,*
- *Potenziamento dello staff dell'officina e delle competenze dell'Ufficio tecnico.*

Per garantire quanto sopra, vengono fissati e periodicamente verificati dalla Direzione obiettivi e risultati.

Inoltre la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Curnasco di Treviolo, 01/12/2019

La Direzione

